

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**  
по независимой оценке качества образования  
муниципальных образовательных учреждений  
Облученского муниципального района

29.07.2016

№ 1

Председательствующий:

Андрианова И.М., начальник Управления Государственного учреждения Управления пенсионного фонда Российской Федерации по Облученскому району;

Члены Общественного совета:

Каменская Н.М., заведующий частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 245» ОАО «РЖД»;

Приходько Ю.М., председатель Общественного молодёжного Совета при администрации муниципального образования «Облученский муниципальный район»;

Старикова Е.Г., председатель Управляющего совета МБОУ СОО «Школа № 15» пос. Биракан;

Тюрина А.И., редактор муниципального унитарного предприятия «Редакция газеты «Искра Хингана».

Приглашённые:

Иванова И.В., заместитель главы администрации по социальным вопросам;

Сайчук Е.Г., начальник отдела образования;

Олейникова А.П., и.о. заместителя начальника отдела образования.

**ПОВЕСТКА.**

1. О результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в общеобразовательных учреждениях Облученского муниципального района.
2. О результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов образовательных организаций в 2016 году.
3. О результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в образовательных учреждениях Облученского муниципального района, реализующих программы дошкольного образования.
4. О результатах независимого мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в сфере общего образования, проведённого на сайте bus.gov.ru
5. Об утверждении плана работы на 2016/2017 г.г.

Независимая оценка качества образования в Облученском муниципальном районе осуществляется на основании Федерального Закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Постановлением администрации района от 31.03.2014 № 409 утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций.

Основной целью деятельности Общественного совета являются

- создание условий для объективного оценивания качества работы образовательных организаций;
- повышение информированности общественности о качестве работы образовательных организаций;
- повышение качества работы образовательных организаций.

На сегодняшнем заседании предлагаем рассмотреть

- результаты деятельности дошкольных образовательных учреждений по итогам календарного года,
- результаты общеобразовательных учреждений – по итогам учебного года.

#### **Сайчук Е.Г. О мониторинге качества предоставления муниципальных услуг в образовательных учреждениях Облученского муниципального района**

В соответствии со ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ открытость и общедоступность информации о деятельности образовательных учреждений обеспечивается посредством размещения информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

Независимая оценка качества образования в общеобразовательных организациях осуществляется в соответствии с положениями, результаты обсуждаются на заседаниях Управляющих советов, доводятся до родительской общественности и размещаются на официальных сайтах. Это

- 1) результаты образовательной подготовки школьников:
  - государственная итоговая аттестация выпускников 9 и 11 классов,
  - результаты промежуточной аттестации обучающихся и др.;
- 2) результаты анкетирования участников образовательных отношений, проводимых и самой организацией и региональным центром оценки качества образования г. Биробиджан:
  - социально-педагогический мониторинг качества образовательных услуг в образовательных организациях,
  - удовлетворённость условиями организации образовательного процесса в школе,
  - удовлетворённость качеством предоставления муниципальных услуг в традиционной и в электронной форме.

2) результаты рейдовых мероприятий, проводимых комиссиями образовательного учреждения:

- рейды, проводимые по сохранности школьных учебников,
- рейды по посещаемости учебных занятий,
- рейды по контролю за качеством питания и др.

На сайте администрации муниципального района также размещается информация о результатах деятельности учреждений, в том числе результаты анкетирования граждан по удовлетворённости качеством предоставления муниципальных услуг образовательными учреждениями.

Муниципальные услуги могут предоставляться в традиционном формате, посредством устного или письменного обращения граждан в школу, детский сад, в отдел образования, а также через единый портал государственных услуг.

В настоящее время образовательными учреждениями и отделом образования осуществляются 8 муниципальных услуг.

Например:

1) Муниципальная услуга **«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»** проводится двумя способами, но в обоих случаях постановка на учёт осуществляется через единую автоматизированную информационную систему, которая установлена в отделе образования.

2) С 01 сентября 2015 года в таком же формате в экспериментальном режиме начала действовать другая муниципальная услуга **«Зачисление в образовательные учреждения»**. Это значит, что родители предоставляют документы, оформляют заявление на имя директора школы, но зачисление идёт в школьных автоматизированных информационных системах.

3) В течение двух лет в тестовом режиме вводилась в действие автоматизированная информационная система **«Дневник.RU»**, которая детализировала муниципальную услугу **«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала»**.

С 01 августа 2016 года последние две муниципальные услуги в автоматическом режиме будут объединены и заработают как обязательные услуги.

В течение всего учебного года школы вели работу по подготовке и в настоящее время завершают работу.

Следующие две муниципальные услуги носят также заявительный характер, т.е. предполагают обращение и подачу заявления.

1) Муниципальная услуга **«Предоставление информации об организации летнего отдыха детей в пришкольных и областных оздоровительных лагерях»;**

2) Муниципальная услуга **«Предоставление информации по питанию детей в образовательных организациях».**

Остальные 3 муниципальных услуги можно получить и в традиционной форме заявления: прийти в школу, детский сад, можно обратиться письменно. Наиболее распространённой формой получения услуги является обращение через официальный сайт учреждения.

Это следующие муниципальные услуги:

- муниципальная услуга «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории муниципального района»;

- муниципальная услуга «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»

- муниципальная услуга «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний»;

С целью выявления удовлетворённости качеством предоставления муниципальных услуг, оказываемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в образовательных организациях проведено анкетирование граждан.

**1. Сайчук Е.Г.** О результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в общеобразовательных учреждениях Облученского муниципального района (выступление и таблица прилагается).

**2. Олейникова А.П.** О результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов образовательных организаций в 2016 году (выступление прилагается).

**3. Сайчук Е.Г.** О результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в образовательных учреждениях Облученского муниципального района, реализующих программы дошкольного образования (выступление и таблица прилагается).

**4. Олейникова А.П.** О результатах независимого мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в сфере общего образования, проведённого на сайте bus.gov.ru (выступление и таблица прилагается).

Предложение Ивановой И.В.:

Познакомить с данной информацией родителей (законных представителей) на родительских собраниях. Объяснить значимость участия в анкетировании для объективности и полноты получения информации.

### Предложение Сайчук Е.Г.

Исходя из результатов предлагаем в план 2016/2017 учебный год включить:

1. Направить все материалы заседания Общественного совета в образовательные учреждения, рекомендовать рассмотреть на заседаниях Управляющих советов, педагогических советов, родительских собраниях в начале учебного года.
2. Проводить мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых через автоматизированные информационные системы «Зачисление в ОУ» и «Дневник. RU» ежегодно.
3. На основании результатов анкетирования:
  - уточнить обоснованность требования излишних документов при предоставлении муниципальных услуг в СОШ № 18 п. Теплоозёрск; СОШ № 4 п. Хинганск, ДОУ п. Кульдур;
  - выяснить соблюдение порядка общения граждан в ДОУ п. Бира, ДОУ № 4 г. Облучье.

### Предложение Андриановой И.М.:

В начале учебного года членам Общественного совета принять участие в родительских собраниях.

На заседаниях родительских комитетов школ провести обучение родителей по заполнению сайта по независимой оценке качества образования.

### Предложение Приходько Ю.М.

Учитывая, что в МБОУ СОШ № 24 п. Бира высокие результаты по итогам независимой оценки качества образования, предложить директору представить опыт работы с общественностью.

Директору МБОУ СОШ № 18 п. Теплоозёрск и МКОУ СОШ № 9 п. Известковский детально проанализировать результаты и спланировать дополнительную работу по повышению доступности и качества предоставления муниципальных услуг.

### **РЕШЕНИЕ:**

#### **Рекомендовать отделу образования:**

1. Направить все материалы заседания Общественного совета в образовательные учреждения, рекомендовать рассмотреть на заседаниях Управляющих советов, педагогических советов, родительских собраниях в начале учебного года.

2. Проводить мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых через автоматизированные информационные системы «Зачисление в ОУ» и «Дневник. RU» ежегодно.

3. На основании результатов анкетирования:



- уточнить обоснованность требования излишних документов при предоставлении муниципальных услуг в СОШ № 18 п. Теплоозёрск; СОШ № 4 п. Хинганск, ДООУ п. Кульдур;

- выяснить соблюдение порядка общения граждан в ДООУ п. Бира, ДООУ № 4 г. Облучье.

**Рекомендовать членам Общественного совета совместно с отделом образования:**

Спланировать и принять участие в родительских собраниях в начале учебного года членам Общественного совета, довести информацию о результатах проведения независимой оценки качества образования в 2015/2016 учебном году.

**Рекомендовать руководителям образовательных организаций:**

1. На заседаниях родительских комитетов школ провести обучение родителей по заполнению сайта по независимой оценке качества образования.

2. Рассмотреть информацию об итогах работы Общественного совета на заседаниях Управляющих советов, педагогических советов, родительских собраниях в начале учебного года, спланировать дополнительную работу.

3. Директору МБОУ СОШ № 24 п. Бира (Сапова О.А.) представить положительный опыт работы с общественностью.

4. Директору МБОУ СОШ № 18 п. Теплоозёрск (Михайлюку В.В.) и директору МКОУ СОШ № 9 п. Известковый (Емельяновой Н.С.) детально проанализировать результаты и спланировать дополнительную работу по повышению доступности и качества предоставления муниципальных услуг.

Председательствующий



И.М. Андрианова

Протокол вела



Е.Г. Сайчук